

Internet Explorer 11 で弊社接続のお客さま各位

【重要】 互換表示設定の登録削除のお願い

三菱 UFJ ファクター株式会社

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2021年2月15日（月）より、弊社がインターネットでお客さまに提供しています【代金回収サービス】（※）の利用可能ブラウザに、Google Chrome、Microsoft Edge を追加致します。

（※）ワイドネット、マルチバンク口座振サービス、コンビニネット、マイペイメントをインターネットでご利用いただくためのシステムです。

複数のブラウザで利用可能となる為、現在 Internet Explorer 11 の「互換表示設定」に、「mufg.jp」を登録しているお客さまは、Internet Explorer 11 で接続しようとすると、代金回収サービスへログインができなくなります。

大変お手数ではございますが、Internet Explorer 11 を利用して接続される場合、【別紙】に従い、互換表示設定の登録状況をご確認いただき、「mufg.jp」が登録されている場合は、削除作業の実施後、代金回収サービスへログイン願います。

ご負担をおかけすることとなり恐縮ではございますが、何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

今後も、より一層お客さまのお役に立てるよう取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

■ 変更時期

2021年2月15日（月） 7:00 以降

■ 本件照会先

決済カスタマーセンター

電話：0120-171-222 平日 9:00～17:00

【新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力をお願い】

新型コロナウイルスの急速な感染拡大により、様々な影響を受けられているお客さまに對しまして、心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、従業員の健康と安全確保を考慮したオフピーク通勤や交代勤務体制導入により、お電話が繋がりにくくなる場合や各種お手続きにお時間をいただく場合がございます。

お客さまには、ご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

【別紙】

互換表示設定の登録状況のご確認と削除方法について

(1) Internet Explorer 11 を起動し、「ツール (⚙️)」から「互換表示設定」をクリックします。



(2) 「互換表示設定」画面が表示されます。

「互換表示に追加した Web サイト」に、「**mufg.jp**」の登録がある場合、下記手順に沿って削除作業を行ってください。
(登録がない場合は、削除作業は不要になります。そのまま代金回収サービスをご利用ください)

- ① 「互換表示に追加した Web サイト」にある「**mufg.jp**」をクリックし、「**削除**」ボタンを押下します。
- ② 「互換表示に追加した Web サイト」から「mufg.jp」が削除されたことを確認し、「閉じる」ボタンを押下します。



以上で、互換表示設定の削除作業は終了になります。